

Administrera deltagarenkäter

Version 2.0, 2013-09-27



Svenska
Orienteringsförbundet

Inledning

Den här guiden beskriver hur du skapar enkäter för att utvärdera tävlingar i Eventor.

Det är ofta värdefullt att samla in åsikter och synpunkter från deltagarna i en tävling. Utifrån inkomna synpunkter och åsikter kan man som arrangör dra slutsatser och identifiera förbättringsområden som gör att nästa tävling som arrangeras håller en högre kvalitet.

Hur fungerar det?

Deltagarenkäterna i Eventor består av ett antal frågor som antingen är av flervalskaraktär eller fritextkaraktär, eller både och.

Exempel på flervalsfråga: "Hur tycker du om banläggningen var?", med svarsalternativen "mycket bra" / "bra" / "godkänd" / "dålig" / "mycket dålig" / "ingen uppfattning".

Exempel på fritextfråga: "Finns det något ytterligare som du vill lyfta fram?"

Frågorna kan definieras dels på organisationsnivå (förbund, distrikt och klubb), dels på tävlingsnivå. Frågorna på organisationsnivå återanvänds på alla tävlingar som organisationen arrangerar, medan frågorna på tävlingsnivå endast används för den tävling för vilken den är definierad.

På så sätt kan man sätta upp ett standardbatteri med frågor (på organisationsnivå) och komplettera med tävlingsspecifika frågor (på tävlingsnivå).

Frågor definierade för en organisation följer med till alla underliggande organisationer. På så sätt kommer de frågor som SOFT definierar att följa med till distriktsnivå, och både SOFTs och distriktets frågor följer med till klubbnivå. Det innebär att deltagarna kan fylla i enkäter även om arrangören inte har matat in några egna frågor; endast SOFTs och distriktsförbundets frågor används då. Som arrangör behöver du alltså inte göra någonting för att aktivera enkätfunktionen för din tävling.



Svenska
Orienteringsförbundet

Definiera frågor på organisationsnivå

Du behöver vara inloggad och ha rollen *Arrangemangsansvarig* för att definiera frågor på organisationsnivå. Välj *Arrangemang > Deltagarenkätfrågor* i menyn för att komma till översiktssidan för frågor på organisationsnivå.

Klicka *Lägg till fråga* i listen högst upp på sidan.

Följande sida visas:

Redigera fråga för organisation

Organisation → Söders-Tyresö

Tävlingstyper mästerskapstävling
 internationell tävling
 nationell tävling
 distriktstävling

Frågetext (svenska)

Frågetext (English)

Typ av svarsalternativ

Ta emot kommentarer

Sorteringsordning

Aktiv

Spara Avbryt

Tävlingstyper: Här fyller du i för vilken eller vilka tävlingstyper frågan ska användas. Alla tävlingstyper förutom lokal tävling och klubbstävling går att välja.

Frågetext: Fyll i en frågetext för svenska respektive engelska. Lämnas det engelska fältet tomt kommer frågorna att visas på svenska för de användare som har valt engelska som språk i Eventor.

Typ av svarsalternativ: Här väljer du hur svarsalternativen ska definieras.

- **Betyg:** Låter användaren välja mellan alternativen *mycket bra*, *bra*, *godkänt*, *dåligt*, *mycket dåligt* och *ingen uppfattning*. Alla alternativ förutom *ingen uppfattning* har ett numeriskt värde mellan 1 (*mycket dåligt*) till 5 (*mycket bra*) kopplat till sig. På så sätt kan ett genomsnittvärde för inkomna svar beräknas.
- **Ja/nej:** Låter användaren välja mellan alternativen *ja*, *nej* och *ingen uppfattning*.
- **Alternativ:** Låter dig definiera egna svarsalternativ på svenska och engelska. Skriv in ett svarsalternativ per rad i textrutan *Svarsalternativ*. Utelämnas engelska visas svarsalternativen på svenska för de användare som har valt engelska som språk i Eventor.

Om du vill koppla ett numeriskt värde till ett svarsalternativ för att kunna beräkna ett genomsnittvärde för inkomna svar skriver du ett semikolon följt av önskat heltalsvärde sist på raden, t ex *Mitt svarsalternativ;3*.
- **Endast fritext:** Erbjuder inga svarsalternativ för användaren, utan visar bara ett textfält.

Ta emot kommentarer: För alla typer av svarsalternativ förutom *Endast fritext* finns möjlighet att låta användaren skriva in fritextkommentarer i tillägg till valt svarsalternativ.

Sorteringsordning: Bestämmer frågans ordning relativt andra frågor i en enkät. Observera att frågor på organisationsnivå alltid kommer före frågor på tävlingsnivå, och att frågor från en organisation högre i hierarkin (t ex ett distriktsförbund) alltid kommer före frågor från en organisation lägre i hierarkin (t ex en klubb), oavsett värdet som matas in här. Frågor där sorteringsordning inte anges hamnar sist.

Aktiv: Om en fråga inte längre ska användas kryssar man ur denna ruta. Frågan kommer fortfarande att vara kvar i redan genomförda enkäter.

När alla uppgifter är sparade, klicka på *Spara*.



Svenska
Orienteringsförbundet

Definiera frågor på tävlingsnivå

Sök fram önskad tävling via *Arrangemang* → *Klubbens tävlingar* i menyn och klicka på den. På tävlingens administrationssida, klicka på *Deltagarenkät* i länksektionen.

Sorundadubbeln, medeldistans: Översikt

Allmänna uppgifter Arrangörer och funktionärer Arena Klass typer Klasser Tjänster
Anmälningavgifter och stoppdatum Dokument Status Dataöverföringar Kommunikation
Deltagarenkät Tävlingsrapport

Guide: Administrera tävling Tävlingsinformation

Följande sida visas:

Deltagarenkätfrågor för Sorundadubbeln, medeldistans

Lägg till fråga Visa frågeuppsättning för Söders-Tyresö Guide: Administrera deltagarenkäter
Tillbaka

Här visas alla enkätfrågor för tävlingen. Kolumnen *Ursprung* visar frågans ursprung; antingen en organisation eller denna tävling. Du kan exkludera organisationsfrågor för den här tävlingen genom att kryssa ur rutan *Inkl.* Detta gäller endast frågor som har sitt ursprung i aktuell eller underliggande organisation.

Introduktionstexter

Introduktionstext (svenska) Hjälp oss att göra våra arrangemang bättre genom att svara på ett antal frågor. Det tar bara några minuter. Tack på förhand!

Introduktionstext (English) Help us making our events better by answering a number of questions. It only takes a few minutes. Thank you in advance!

Ursprung	Fråga	Sort	Inkl
Svenska Orienteringsförbundet	Svenska: Hur var informationen om tävlingen på nä... English: How was the pre-information about the ev...	10	<input checked="" type="checkbox"/>
Svenska Orienteringsförbundet	Svenska: Hur var vägbeskrivningen och skyltningen... English: How were the driving directions and sign...	20	<input checked="" type="checkbox"/>
Svenska Orienteringsförbundet	Svenska: Hur var parkeringen med avseende på köer... English: How would you rate the car parking (queu...	30	<input checked="" type="checkbox"/>
Svenska Orienteringsförbundet	Svenska: Hur bedömer du att tävlingsarenan var pl... English: How were the classes and placement of	40	<input checked="" type="checkbox"/>

Fälten *Introduktionstext* är förfyllda med en standardtext, men om du vill kan du ange en egen text på svenska respektive engelska som visas högst upp vid ifyllande av enkäten. Lämnas det engelska fältet tomt kommer frågorna att visas på svenska för de användare som har valt engelska som språk i Eventor. Kom ihåg att klicka *Spara* längst ner på sidan när du ändrat en text.

Klicka på *Lägg till fråga* i verktygslisten för att skapa en fråga för tävlingen. Du fyller i informationen på i princip samma sätt som beskrivs i avsnittet *Definiera frågor på organisationsnivå*. Klicka *Spara* när du är klar.

I verktygslisten kan du också välja att gå till sidan för att skapa frågor på organisationsnivå som kan återanvändas på alla klubbens tävlingar. Klicka på *Visa frågeuppsättning för "OK Klubben"*.

Som deltagare kan enkäten fyllas i från och med tävlingens starttidpunkt till och med den tionde dagen efter tävlingen. På tävlingens informationssida visas boxen *Deltagarenkät* till höger där deltagarna enkelt kan gå in och lämna sina svar.

Om svar inkommit från deltagare visas även länken *Svarssammanställning*.



Svenska
Orienteringsförbundet

Sammanställning av inkomna svar

Enkätsvaren sammanställs på två olika sätt: per tävling och per fråga.

Sammanställning per tävling

Sammanställningen per tävling inkluderar alla svar från en viss tävling. Den nås via länken *Svarssammanställning* på sidan för där frågor definieras på tävlingsnivå, eller via boxen *Deltagarenkät* till höger på tävlingens informationssida.

För varje fråga visas svarsfördelning och eventuella fritextkommentarer, både i tabellform och i diagramform. En uppdelning i olika undergrupper (køn, ålder, osv) visas också. Genom att hålla mulpen över respektive rad visas en filtrering för just den gruppen/raden.

Observera att alla användare, även icke inloggade, har tillgång till sammanställningen. Dock behövs Eventor-rollen *Arrangemangsansvarig* i arrangörsklubben för att kunna se fritextkommentarerna.

Sammanställning per fråga

Frågor på organisationsnivå återanvänds som beskrivits ovan på flera tävlingar.

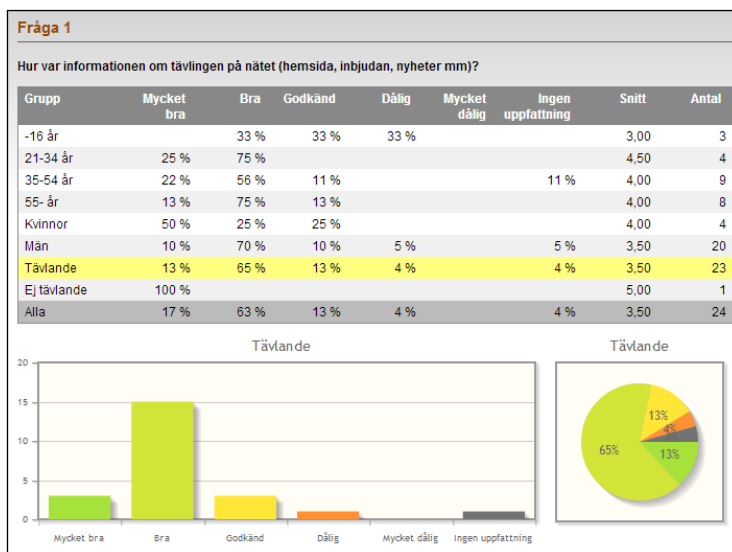
För att se en sammanställning för en viss fråga löpande över flera tävlingar, klicka *Arrangemang* → *Deltagarenkäter* i menyn.

För frågor som är av flervalskaraktär, klicka på länken *Rapport* intill den fråga du vill se en sammanställning för.

Som standard visas den senaste tidens tävlingar. För att få ett urval för en viss grupp, välj i rullisten efter *Grupp*.

Det går även bra att söka efter tävlingar. Tänk på att du endast har tillgång till tävlingarna för din egen organisation och eventuella underliggande organisationer.

För att istället se genomsnittet per tävling, från sidan med frågor på organisationsnivå, klicka på *Visa genomsnitt per tävling* i menyn överst.



Sammanställning av deltagarenkäter

[Tillbaka](#)

Fråga

Hur var informationen om tävlingen på nätet (hemsida, inbjudan, nyheter mm)?

Tävlingsurval

Från: 2012-09-27

Till: 2013-09-27

Tävlingstyper

- mästerskapstävling
- internationell tävling
- nationell tävling
- distriktstävling

Sök

Grupp: Alla

Datum	Tävling	Mycket bra	Bra	Godkänd	Dålig	Mycket dålig	Ingen uppfattning	Snitt	Antal
2013-08-24	Sorunda-subbein, medeldistans	40 %	60 %					4,40	10
2013-08-25	Sorunda-subbein, långdistans	38 %	48 %	10 %		5 %		4,14	21
2013-05-25	Söders MTB-O-vår		75 %	25 %				3,75	4
2013-08-28	Ungdomsserien, region söder	100 %						5,00	1
	Alla	38 %	53 %	8 %		3 %		4,19	38